

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты «Независимая оценка качества образования»
(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)
МБДОУ №189 145- анкет

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*8=0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5*7=17,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5*12=60	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5*56=420	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10*62=620	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*3=0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5*2=0	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5*20=100	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5*45=337,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10*75=750	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в		

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты «Независимая оценка качества образования»

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

МБДОУ №189 145- анкет

	том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*0=0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5*0=0	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5*2=10	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5*25=187,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10*118=1180	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*0=0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты «Независимая оценка качества образования»

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

МБДОУ №189 145- анкет

			обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	$2,5*0=0$	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	$5*0=0$	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	$7,5*30=225$	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	$10*115=1150$	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	$0*0=0$	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	$2,5*0=0$	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	$5*0=0$	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	$7,5*48=360$	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты «Независимая оценка качества образования»

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

МБДОУ №189 145- анкет

			доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10*215=2150	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0 *0=0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5 *0 =0	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5* 0=0	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5*141=1057,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0*18=0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5*127=317,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты «Независимая оценка качества образования»

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

МБДОУ №189 145- анкет

2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	$0 * 0 = 0$	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	$2,5 * 0 = 0$	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	$5 * 0 = 0$	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	$7,5 * 56 = 420$	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	$10 * 89 = 890$	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	$0 * 0 = 0$	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	$2,5 * 0 = 0$	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	$5 * 0 = 0$	реализуется 2 дополнительных образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	$7,5 * 15 = 112,5$	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	$10 * 125 = 1250$	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты «Независимая оценка качества образования»

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

МБДОУ №189 145- анкет

2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0 *0=0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5 *0=0	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5*0=0	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5 *0=0	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10*143=1430	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*0=0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5*0=0	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными	5*0=0	имеется возможность качественно оказывать 1 из

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты «Независимая оценка качества образования»

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

МБДОУ №189 145- анкет

	недостатками		видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5*25=187,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10*120=1200	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0 *0=0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5 *0=0	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5*0=0	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5*3=22,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью	10 *142=1420	условия полностью

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты «Независимая оценка качества образования»

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

МБДОУ №189 145- анкет

	удовлетворен(а)		соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*0=0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5*0=0	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5*5=37,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10*140=1400	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*0=0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5*0=0	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5*1=7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10*143=1430	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*0=0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5*0=0	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5*0=0	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10*143=1430	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*0=0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5*3=15	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но	7,5*4=30	в целом хорошо, за

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты «Независимая оценка качества образования»

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

МБДОУ №189 145- анкет

	есть недостатки		исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10*138=1380	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0*0=0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5*0=0	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5*15=112,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10*130=1300	отлично, полностью удовлетворен(а)